

パソコンショップWING 修理・設定・データ救出 利用規約

当社控

パソコンショップWING

TEL:0572-27-7682

Fax:0572-27-7799

営業時間:9:00-18:00

Mail: info_mail@pwing.jp

https://www.pwing.com



公式LINE

■保証期間

修理前と同じトラブルは修理完了日より使用部品が新品の場合3ヶ月。

(使用部品が中古部品の場合1週間の保証を致します。)

保証は修理・設定をした部位に限ります。

交換部品の保証は、部品保証期間に準じます。

※障害時にバックアップされたデータ・ディスクイメージの保管は3ヶ月といたします。

但し、以下に該当する場合はその限りではありません。

1. 使用上の誤り等、お客様の過失が原因による故障の場合。
 2. 設置環境の不備が原因による故障の場合。
 3. 前回の修理箇所とは別の箇所が原因による故障の場合。
 4. 天災地変、その他不測の事態が原因による故障の場合。
 5. お客様による加工、改造等が原因による故障の場合。
- ※設定は3ヶ月間・データ救出はお渡し時まで。

■キャンセル

修理・設定・データ救出途中の作業キャンセルは不可となり、作業費用・部品代金を頂戴いたします。

■修理・設定・データ救の申し込み

お申し込みいただいた時点で利用規約にご同意いただいたものとしております。

■修理機種や年式の制限

最新機種及びとても古いパソコンなど部品の入手が困難なパソコンの場合修理をお受けできない場合がございます。

当初は修理が可能と判断したものでも、ご依頼いただいたパソコンでも部品が入手できずご返却させていただく場合がございます

■運送中のトラブル

データレスキュー・メーカー修理を外部委託する際の運送中のトラブルに関しては当社では責任を負えません。(運送会社の保険内の補償)

■修理・設定・データ救出依頼後のお見積もり

お問い合わせ時、お客様が当初申告する状態に対する診断と、実際に診断した時の診断結果に差異がある場合がございます。

事前お見積りはあくまで概算料金となります点、ご了承くださいませ。

別の故障が見つかった場合や金額が超過するのみ事前のご連絡となります。

また、修理内容によっては修理完了と同時に金額が確定することがございます。

■データ保証

修理・設定・データ救出・発送時におけるデータの破損、紛失などのデータ保証は一切できません。

また、元のパソコンに入っていたデータの存在有無についても保証できません。

修理・設定の際にお客様のパソコン内にあるデータを閲覧することはありません。

(データ取り出し、データ救出などデータ関連作業をした場合を除く)

バックアップ希望の方は、別途有償でお客様同席のもと必要データをコピーいたします。

■交換用部品について

新品の部品でも部品の個体差などにより若干の色合いの違いなどがございます。

互換品を使用する場合等、全てが同じにならない場合があることをご理解ください。

■修理・設定・データ救出による破損や傷などについての保障

修理の内容やパソコンの状態によってはやむを得ず多少の小傷やプラスチック部品が破損する場合がございます。

データ復旧・修理等にてお預かりする際、作業中にHDDが寿命を迎え、お預かり時より状態が悪化する場合がございます。

作業中記録内容が変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、弊社一切責任を負わないものとします。

作業中、お客様のPC及び周辺機器の故障が発生した場合、弊社は一切の責任を負わない事とします。

但し、弊社に重大かつ明白な過失が認められる場合は、故障品の修理の無償対応又はメーカー修理の実費のみ保障いたします。

弊社の補償、及び損害賠償はこれに限るものとし、その他は一切補償に応じられません。

■交換部品について

部品の交換を行った場合、修理完了後に部品をお返りするかのご確認を取らせていただいております。

ご不要の場合は当店にて処分いたします。

■修理・設定・データ救出できなかった際のお支払いについて

調査後、修理・設定・データ救出不可の判断の場合は費用はかかりません。送付の場合は送料のみご負担ください。

尚、故障箇所を特定するために分解・動作検証を行う場合は当社既定の診断料がかかります。

修理見積が必要な方は、
下記に見積不要修理実行金額
を記載してください

¥ _____ (税込)

以上の場合には要見積

※ただし、基本修理代¥6,600(税込)または¥11,000(税込)を超えない場合の見積を除く
※分解や部品調査が必要な見積りでキャンセルされた場合は、見積費用として、¥3,300(税込)の見積調査作業料を頂戴します。



公式LINE

お預かり品リスト

- パソコン(メーカー型番: _____)
- リカバリーキット
- ACアダプタ
- 電源ケーブル
- モニタ・ キーボード・ マウス・ プリンター
-
-
-
-

Login User:Pass

上記規約に同意いたします

Date: _____ / _____ / _____

同意署名等

お客様名: _____

住所: _____

連絡先TEL: _____

連絡先携帯TEL: _____

備考: _____

パソコンショップWING 個人情報の取り扱いに関する基本方針

令和2年1月31日

この方針は、パソコンショップWINGがお客さまの個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を定めるものです。パソコンショップWINGは、個人情報保護に関する法令等を遵守し、個人情報の取得・利用・管理を適正に行います。

《個人情報の取り扱いについて》

1. 個人情報を取得する際は、利用目的を特定し、その目的の達成に必要な限度内で取得します。また、個人情報を利用する際は、あらかじめお客さまに明示、通知もしくは公表した利用目的の範囲内で利用します。
2. あらかじめお客さまの同意がある場合を除き、第三者への個人情報の提供および開示は行いません。
3. 個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理等を業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
4. お客さまから個人情報の開示や訂正等のご請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、ご請求に際し提出いただく書類、ご本人であることを確認する方法、実費を勘案した手数料等を定めることがあります。
5. 個人情報の取り扱いについては、継続的に見直し、その改善に努めます。

※ 法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合等、上記取り扱いとは異なる対応を行うことがあります。

※ 個人情報の取り扱いに関する公表は、パソコンショップWINGホームページ内での表示等の方法によります。

《お問い合わせ先について》

〒507-0073

岐阜県多治見市小泉町2丁目229番地

パソコンショップWING

株式会社 ウイング・コム
TEL(0572)27-7682 FAX(0572)27-7799